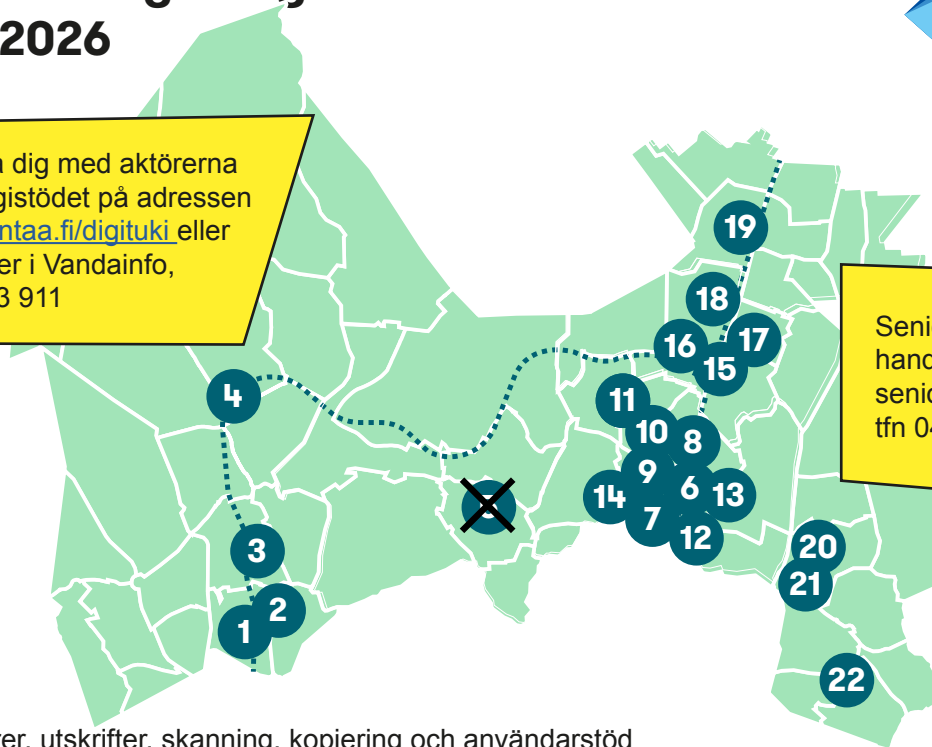


# Aktörer som ger digitalt stöd i Vanda Våren 2026



Bekanta dig med aktörerna inom digistödet på adressen [www.vantaa.fi/digituki](http://www.vantaa.fi/digituki) eller fråga mer i Vandainfo, tfn 09 83 911

SeniorSurfs distans-handledningstjänst för seniorer  
tfn 044 700 7101



- Kunddatorer, utskrifter, skanning, kopiering och användarstöd
- ◆ Allmänt stöd för elektroniska tjänster i olika aktörers tjänster
- Stöd för elektroniska tjänster endast i aktörens egna tjänster
- ★ Digitalt stöd på kundens egen enhet (t.ex. surfplatta, telefon)

- 1. Myrbackahuset** (Påltorget 3)  
Vandainfo i Myrbacka ■◆  
- flerspråkig rådgivning ◆  
- Vanda stads Molnagenter ◆★  
Myrbacka invånarlokal ■  
- Vantaan Järjestörinki ry, digital rådgivning på olika språk ◆★  
- boenderådgivning ●  
Myrbacka bibliotek ■◆  
- Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆★
- 2. Tsempataan! Sahan-seura ry** ◆  
(Kopparbergsvägen 23)
- 3. Mårtensdals bibliotek** ■◆  
(Bredängsvägen 3)  
- Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆★
- 4. Mosaiks bibliotek** ■◆  
(Vandaforsvägen 69)
- ~~**5. Pointe bibliotek** ■◆ (Hogelstamvägen 1)~~
- 6. Vandainfo i Dickursby** ■◆ (Banvägen 11)  
- Vanda stads Molnagenter ◆★  
- boenderådgivning ●
- 7. Tsempataan! Vantaan Venäläinen Klubi ry** ◆  
(Vallmovägen 3 D)
- 8. Navigatorn för unga under 30 år** ■●  
(Näckrosvägen 2)  
- boenderådgivning ●
- 9. Dickursby bibliotek** ■◆ (Näckrosvägen 4)  
- Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆★
- 10. Vanda vuxenutbildningsinstitut**  
(Näckrosvägen 5)  
- digital rådgivning ◆★
- 11. Centret för medborgaraktivitet Leinikki**  
(Ranunkelvägen 22 A) Vantaan Järjestörinki ry, digital rådgivning på olika språk ■◆★
- 12. Verso** (Fernissagatan 8 C) socialrådgivning ■
- 13. Sysselsättnings- och integrations-servicen** ■● (Fernissagatan 1)  
- flerspråkig rådgivning ◆  
- digitalt stöd av Vandainfo ◆
- 14. Dickursby hälsostation** (Konvaljvägen 11)  
- digital rådgivning i social- och hälsofrågor ●★
- 15. Björkby invånarlokal** ■ (Granrisstigen 2)  
- boenderådgivning ●  
- digitalt stöd av Vandainfo ◆★
- 16. Björkby bibliotek** ■◆ (Bäcklundsgården 1)
- 17. Tsempataan! Itä-Vantaan yhteisö ry** ◆  
(Brakgatan 10)
- 18. Foibekartano** (Sjukhusgatan 7)  
- Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆★
- 19. Lumo** (Gråsiskvägen 14)  
- Lumos bibliotek ■◆  
- Enter ry, kamrathandledning för seniorer ◆★  
- Vandainfo ◆
- 20. Tsempataan! Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry** ◆  
(Sporrgränden 2 A)
- 21. Håkansböle bibliotek** ■◆ (Skimmelgränden 5)
- 22. Västerkulla bibliotek** ■◆  
(Orienterargården 2)

En del av aktörerna är på plats bara vissa tider. Betjäningstider och språkutbud på baksidan!

## Betjäningstider för det digitala stödet

Vandainfo, biblioteken, Verso, sysselsättnings- och integrations servicen samt Navigatorn betjänar under sina öppettider.

## Jour och tidsbokningar för digitalt stöd

Vanda stads Molnagenter:

Vandainfo i Myrbacka tis. kl. 12–15 och

Vandainfo i Dickursby tors. kl. 12.30–15.

Servicepunkt för digitalt stöd med social- och hälsovårdstjänster på Dickursby hälsostation: Fram till slutet av maj på udda onsdagar kl. 9–12.

Boenderådgivning: kontrollera rådgivningstiderna på [vantaa.fi/asumisneuvonta](http://vantaa.fi/asumisneuvonta) eller tfn 09 8395 0410.

Man kan boka tid för digital rådgivning till Vanda vuxenutbildningsinstitut [www.ilmonet.fi](http://www.ilmonet.fi), tfn 09 8392 4342.

Enter rf erbjuder kamrathandledning inom it för seniorer på biblioteken i Myrbacka, Mårtensdal, Lumo (Korso) och Dickursby samt på Foibekartano (Asola). Mer information tfn 050 307 9366, [www.enterseniior.fi/opastus/vantaa/](http://www.enterseniior.fi/opastus/vantaa/) eller vid handledning punkterna.

Distanshandedlingstjänst av SeniorSurf: digital hjälp för seniorer via telefon och på distans: tfn 044 700 7101, [www.etäopastus.fi](http://www.etäopastus.fi)

Vandainfo erbjuder digitalt stöd på plats vid Björkby invånarlocal måndag kl. 10–12, torsdag kl. 11.30–14.

## Betjäningstider för rådgivning på olika språk

Service ges i regel på finska, svenska och engelska. I Vandainfo används en tolktjänst via telefon.

Rådgivning på olika språk ges av Vandas flerspråkiga rådgivningstjänst och Tsempataan!

Projektet Tsempataan! Med tidsbokning:

- somaliska, finska / Sahan-seura ry  
tfn 045 268 1100
- ryska, finska / Vantaan Venäläinen Klubi ry  
tfn 041 497 8030
- arabiska, finska, engelska, franska / Hakunilan kansainvälinen yhdistys ry tfn 044 493 2093
- somaliska, finska / Itä-Vantaan yhteisö ry  
tfn 045 144 7821.

Vandas flerspråkiga rådgivning finns i Vandainfo i Myrbacka samt vid sysselsättnings- och integrations servicen. Bekanta dig med servicespråken, kontaktuppgifterna och tidsbokningen:

[www.vantaa.fi/monikielinenneuvonta](http://www.vantaa.fi/monikielinenneuvonta)

Vantaan Järjestörinki ry

Simonsböle, Centret för medborgaraktivitet Leinikki Gruppinfo:

- arabiska, franska, finska: tfn 050 330 6927
- dari, farsi, finska, engelska: tfn 050 569 9095
- arabiska, somaliska, engelska, finska:  
tfn 0400 986 011.

Se separat schema på [vantaalla.info](http://vantaalla.info)

## Närmare information om tjänsterna

På **Vandainfo** får du allmän information om stadens tjänster och digitalt stöd för användningen av e-tjänster. Du kan fråga om digitalt stöd och tjänster som erbjuds i Vanda.

- telefon 09 83911
- [vantaa-info@vantaa.fi](mailto:vantaa-info@vantaa.fi)
- Öppettider för telefonlinjer, serviceställen samt chatt: [www.vantaa.fi/sv/vantaa-info](http://www.vantaa.fi/sv/vantaa-info)

## Föreläsningar och kurser

Vanda vuxenutbildningsinstituts medie- och datatekniska kurser samt digitala föreläsningar på vardagar: [www.ilmonet.fi](http://www.ilmonet.fi)

Enter rf:s digitala informationsevenemang: [enterseniior.fi/sv/evenemang](http://enterseniior.fi/sv/evenemang)

## Bekanta dig med aktörerna

Hitta alla aktörer: [www.vantaa.fi/digituki](http://www.vantaa.fi/digituki)

**Vi hjälper dig att använda tjänsterna och utrustningen själv. Vi sköter inte ärenden åt dig, och vi tar inte ställning till tjänsternas innehåll. Vid behov leder vi dig till rätt plats.**

**Tillsammans lär vi oss digitala färdigheter!**